



Stagiaire Data Analyst F/H

Stage de 4 à 6 mois gratifié

Poste à pourvoir dès que possible

Historique

Découvrez **C'Chartres Innovations Numériques** (C'CIN), une entreprise dynamique et innovante dans les télécommunications.



Fondée en tant que **Société d'Économie Mixte Locale** (SAEML), C'CIN bénéficie d'une flexibilité d'intervention et d'une réactivité propre au secteur privé, tout en étant soutenue par un actionnariat public à plus de 85%. **Labellisée Lucie** depuis février 2023, notre entreprise s'engage en matière de **Responsabilité Sociétale des Entreprises** (RSE), intégrant des pratiques durables à tous niveaux.

Avec un chiffre d'affaires annuel dépassant les **12 millions d'euros**, C'CIN est située au **101 - La Cité de l'Innovation** à LE COUDRAY (28630).

Notre équipe, composée de 50 salariés et 17 apprentis, propose une gamme de services diversifiée, comprenant :

INTERNET



TÉLÉPHONIE



HÉBERGEMENT



CYBERSÉCURITÉ



Nos certifications **ISO 27001** pour la sécurité de l'information et **HDS** en tant qu'Hébergeur de Données de Santé obtenues en 2022, ainsi que notre labellisation **ExpertCyber** en 2024, témoignent de notre engagement envers la **qualité** et la **fiabilité**.

Rejoindre C'CIN, c'est intégrer une entreprise en croissance, guidée par des valeurs telles que la **Qualité**, la **Sécurité**, la **Proximité** et le **Développement des compétences** de ses salariés.

Contexte et missions

La BU Télécoms est une équipe composée de 10 personnes. Sous la direction d'un responsable de BU, elle est structurée en 3 pôles :

- Un pôle de mises en services de nos produits et support client composé 6 personnes
- Un pôle Systèmes et sécurité, notamment chargé de la supervision de notre réseau et composé de 2 personnes.
- Un pôle cœur de réseau et gestion de projet composé de 2 personnes.

Rejoignez notre équipe et notamment le pôle du support client afin de travailler sur un projet innovant visant à utiliser l'Intelligence Artificielle pour améliorer la qualité et la rapidité des réponses aux tickets d'incident des clients, notamment pour les problèmes liés aux services téléphoniques.

Missions :

Votre mission sera d'explorer, tester et intégrer des modèles IA tout en répondant aux besoins métiers identifiés :

- Analyser les données en identifiant les catégories de problèmes récurrents et les opportunités d'automatisation ;
- Évaluer et adapter des modèles IA existants pour classer les tickets et proposer des solutions adaptées ;
- Proposer un workflow où les réponses de l'IA sont systématiquement validées par un collaborateur avant envoi ;
- Concevoir un prototype fonctionnel pour répondre aux tickets d'incident rapidement et efficacement ;
- Intégrer les contraintes de notre certification ISO 27001 et de la protection des données personnelles dans le traitement des données.

Profil

Vous êtes étudiant(e) en cours de formation dans une école d'ingénieurs ou un cursus équivalent, avec une spécialisation en **Intelligence Artificielle**, **Data Science**, ou domaines connexes.

Vous êtes passionné(e) par les technologies IA et les problématiques liées au traitement des données. Curieux(se) et motivé(e), vous cherchez à appliquer vos compétences dans un projet concret et stratégique.

Rémunération et avantages sociaux

- Gratification de stage légale 4.35 € / heure
- Titres restaurant 10€ (4€ part salariale)
- Télétravail permis (1 à 2j / semaine)
- Mise à disposition d'un ordinateur professionnel

Ainsi, si vous souhaitez intégrer une structure à taille humaine, innovante et agile, **envoyez votre candidature (CV et LM) à recrutement@ccin.fr à l'attention de Maya RICCI-FOURCHE, Chargée des RH.**

- Retrouvez-nous sur [LinkedIn](#) et sur [Facebook](#)