

Technicien informatique système et réseaux H/F

Contrat à durée indéterminée

Poste à pourvoir dès que possible

Historique

Découvrez **C'Chartres Innovations Numériques (C'CIN)**, une entreprise dynamique et innovante dans les télécommunications.



Fondée en tant que **Société d'Économie Mixte Locale (SAEML)**, C'CIN bénéficie d'une flexibilité d'intervention et d'une réactivité propre au secteur privé, tout en étant soutenue par un actionariat public à plus de 85%. **Labellisée Lucie** depuis février 2023, notre entreprise s'engage en matière de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**, intégrant des pratiques durables à tous niveaux.

Avec un chiffre d'affaires annuel dépassant les **12 millions d'euros**, C'CIN est située au **101 - La Cité de l'Innovation** à LE COUDRAY (28630), au cœur d'un hub d'innovation.

Notre équipe, composée de 48 salariés et 16 apprentis, propose une gamme de services diversifiée, comprenant :

INTERNET



TÉLÉPHONIE



HÉBERGEMENT



CYBERSÉCURITÉ



Nos certifications **ISO 27001** pour la sécurité de l'information et **HDS** en tant qu'Hébergeur de Données de Santé obtenues en 2022, ainsi que notre labellisation **ExpertCyber** en 2024, témoignent de notre engagement envers la **qualité** et la **fiabilité**.

Rejoindre C'CIN, c'est intégrer une entreprise en pleine croissance, guidée par des valeurs telles que la **Qualité**, la **Sécurité**, la **Proximité** et le **Développement des compétences** de ses salariés.

Nous sommes à la recherche de **talents passionnés** faisant preuve d'**innovation** pour contribuer à notre succès dans le domaine des technologies numériques. Rejoignez-nous et faites partie de cette aventure excitante !

Contexte et missions

Vous intégrez le service informatique et travaillez aux côtés d'un architecte réseaux, d'un administrateur système et du directeur de service. Vous participez au support des utilisateurs et veillez au bon fonctionnement des serveurs et postes de travail qui y sont connectés. Des déplacements réguliers sont à prévoir chez nos clients, principalement des collectivités et des mairies des alentours de Chartres. Vous participez aux déploiements des projets de nos clients en les accompagnant dans la transformation digitale de leur activité en leur apportant toute notre expertise et notre savoir-faire. Vous aurez en charge :

I.Administrer et maintenir un parc informatique

- Réception et test du matériel informatique et bureautique
- Configuration et intégration dans le réseau en fonctionnement
- Dépanner et mettre à jour les ordinateurs de l'entreprise et des clients
- Suivre les demandes d'intervention et les traiter
- Suivi du parc informatique

II.Support et assistance aux utilisateurs

- Assistance des utilisateurs sur la partie réseau et bureautique (PC, photocopieurs, téléphonie)
- Formation et sensibilisation des utilisateurs au réseau et au bon usage de l'outil informatique
- Support utilisateur niveau 1 et 2, suivi des incidents (GLPI)
- Garantir la satisfaction du client en assurant des réponses techniques à ses besoins
- Conseiller et aider les clients sur l'utilisation de leurs outils informatiques
- Assurer la sécurisation des données clients et de leur infrastructure

III.Maintenance et évolutions du système d'information

- Contrôle du bon fonctionnement du matériel informatique, des périphériques et logiciels installés
- Diagnostic et réparation des pannes liées au hardware et aux logiciels
- Proposition d'améliorations et d'évolutions
- Gestion de l'inventaire et des dotations de matériel (GLPI)
- Maintenance du réseau local (switchs, wifi, Active Directory)
- Maintenance des serveurs Windows et logiciels associés (logiciel commercial, de comptabilité, logiciel RH de gestion des temps, etc.)

IV.Administrer les systèmes serveurs Windows et Linux

- Installer et configurer les serveurs Windows et Linux
- Configurer et administrer les principaux services réseau
- Partager des ressources et en gérer les droits d'accès
- Développer les outils permettant d'automatiser les tâches d'administration réseaux

V. Environnement

- Compétences en matière de gestion de Windows Server et d'Active Directory
- Expérience SCCM
- Expérience de Microsoft 365 (Teams, OneDrive...)

Profil & Formations

Vous êtes de nature rigoureuse et réfléchi(e), vous êtes à l'aise à l'oral pour communiquer avec vos interlocuteurs.

Vous êtes issu(e) idéalement d'un BTS SIO option SISR ou BTS SN option IR ou BAC + 2 en DUT ou BTS en informatique. Vous avez une expérience d'au moins 3 ans dans le support et l'administration de systèmes, serveurs, réseaux... ;

Nous valorisons l'expérience professionnelle au même titre que le diplôme. Les candidats ayant une expérience significative dans le domaine seront fortement considérés, même s'ils ne répondent pas exactement aux critères de diplôme mentionnés.

Vous avez une bonne connaissance des produits et des environnements d'exploitation (Windows 10, Office, Linux est un plus... Notions d'hardware) ;

Vous avez une bonne capacité à travailler de manière autonome et en équipe, un certain sens pratique et organisationnel : vous aimez rendre service et aider ;

Vous savez lire la documentation en anglais.

Titulaire du permis B et disponible pour des déplacements réguliers chez les clients.

Vous avez une notion de virtualisation, de support hardware et suivi de SAV.

Rémunération et avantages sociaux

Statut ETAM, 35h/Semaine.

Rémunération sur 13 mois à négocier selon votre expérience.

28 jours ouvrés de CP / an. Titres restaurant, complémentaire santé familiale, prime de vacances (liée à notre convention collective SYNTEC), prime d'intéressement, plan(s) d'épargne salariale, compte épargne temps.

Nous sommes convaincus que la diversité est une richesse pour l'entreprise et un atout pour sa performance. C'est pourquoi nous soutenons l'égalité entre les femmes et les hommes et favorisons l'insertion professionnelle, l'accès et au maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap.

Vous êtes prêt(e) à vous impliquer dans le développement d'une structure à taille humaine en pleine croissance ? Alors, rejoignez-nous !

- ⇒ **Si vous souhaitez intégrer C'CIN, envoyez votre candidature à recrutement@ccin.fr à l'attention de Eloïse PESSINA, chargée des Ressources Humaines.**
- ⇒ **Retrouvez-nous sur [LinkedIn](#) et sur [Facebook](#)**