



# [Mise en place d'une règle de redirection du groupe de réponses]



**Cité de l'Innovation** - Bâtiment 25 9 rue Auguste Rodin 28630 Le Coudray

Ó



C'CHARTRES INNOVATIONS NUMERIQUES Siège social : Place des Halles 28000 CHARTRES - SAEML au capital de 9 000 000 € - SIRET : 815 389 481 00020 - APE : 61.10Z - TVA intracommunautaire : FR 48 815 389 481



## <u> 1<sup>ère</sup> étape :</u>

Connectez-vous sur **MyPhoneAPP** en utilisant le lien <u>https://myphoneapp.telephonie-</u> <u>cmin.fr, puis</u> accédez à votre espace avec vos identifiants reçus par email.

## 2<sup>ème</sup> étape :

Vous arrivez sur la page « Annuaire ».

<u></u>		
	Annuaire	
S.		
00	Q         Rechercher dans les contacts         X	
	Départements Favoris Tous Répetoire personnel Contacts Partagés Employés Groupes Numéros abrégés personnel Numéros abrégés Services	
S≣	Pour ajouter des favoris, recherchez un contact et cliquez le bouton 🖈 Favori dans sa fiche détaillée.	
হট্ট্ৰ		
$\square$		

### Cliquez sur l'onglet « Groupes ».

<u>s</u>		2
	Annuaire	
S.		
Ţ	Q         Rechercher dans les contacts	
29	Départements Favoris Tous Répertoire personnel Contacts Partagés Employés Groupes Numéros abrégés Services	
S:	Pour ajouter des favoris, recherchez un contact et cliquez le bouton 🖈 Favori dans sa fiche détaillée.	
ক্ট্য		
$\begin{tabular}{l} \hline \\ \hline $		



Diffusion publique





#### 3<sup>ème</sup> étape :

Sélectionnez le nom du groupe.

cmin		
	Groupes	
S.		
Ţ	Groupes d'extension Vous appartenez à 1 Groupe d'extensions	
<u> </u>	groupe_reponse ( 350 ) +3323728	
ঠ্যে		
$\Box$		

# 4<sup>ème</sup> étape :

La page ci-dessous devrait s'afficher, cliquez alors sur « Editer les redirections ».

$\langle\!\langle$			2	
	Informations du groupe			
S.				
Ţ	Groupes d'extension Vous appartenez à 1 Groupe d'extensions	groupe_reponse(350)	Propriétés Actif Inact	tif
<u> </u>	groupe_reponse ( 350 ) +33237285	<b>\</b> +33237285	∜ Éditer les redirections	
C:::	_	Type sonnerie En même temps	Lditer l'annonce du groupe inactif	
හි		2 membres		

# 5<sup>ème</sup> étape :

Vous arrivez sur la page « Règles d'appels et Services », cliquez sur le bouton « Ajouter ».

$\langle \langle$					
	Régles d'appels et Services			+ Ajouter	
S.					
Ţ	groupe_reponse				
89	Nom	Appelant	Etat téléphonique	Destination	Status
©≣	groupe_reponse	Tous	Renvoi car non répondu	Rejet (sonnerie occupée)	<b>allumé</b> éteint
ক্ষ					
$\Box \rightarrow$					





# 6<sup>ème</sup> étape :

- 1) Renseignez un nom dans l'espace « étiquette »,
- 2) « Filtrer par origine » : Tous
- 3) « Filtrer par conditions téléphoniques » : Renvoi inconditionnel (pour ne laisser passer aucun appel)
- 4) « **Destination** » : Autre (pour pouvoir renseigner le numéro sur lequel vous voulez effectuer la redirection).

$\langle\!\langle$		2
	Régles d'appels et Services	√ Sauver
S		
F	groupe_reponse	groupe_reponse \$350
29	groupe_reponse Tous / Renvoi car non répondu állumé éteint	Étiquette
s≣	Rejet (sonnerie occupée)	Filtrer par origine Tous
ক্ষ		Filter par conditions telephonques Renvoi inconditionel
$\Box$		Autre
		Destination

