



[Procédure Installation extension mobilité]



Cité de l'Innovation - Bâtiment 25 9 rue Auguste Rodin 28630 Le Coudray

6



C'CHARTRES INNOVATIONS NUMERIQUES Siège social : Place des Halles 28000 CHARTRES - SAEML au capital de 9 000 000 € - SIRET : 815 389 481 00020 - APE : 61.10Z - TVA intracommunautaire : FR 48 815 389 481



<u>1^{ère} étape :</u>

Allez sur la « Collaboration » puis « Paramètres » et enfin « Utilisateur ».

Authentification à deux facteurs	(and		
Portable			
angue	Français	•	
mage	Modifier		
ormat date aire sonner seulement le dispositif actif	dd/mm/yyyy	 Format 24 heures 	ss 21/10/2019 15:59
	Appel Reçu	En cliquant	*
	Appel Sortant	En cliquant	*
Veb CRM			
	Vortable angue mage Gromat date aire sonner seulement le dispositif actif Popup URL / App Veb CRM	Verbabie Veb CRM Veb CRM Veb Cempton Veb C	Veb CRM

2^{ème} étape :

Dans la catégorie « **Portable** » notez le numéro de portable sans oublier le +33 à la place du 0 ni d'espace sinon la plateforme indiquera une erreur, puis « **Sauvegarder** ».

Utilisateur	Mot de passe	di				
Paramétrage du téléphone	Authentification à deux facteurs	Call.				
	Email	ster				
Touches de fonction	Portable	+3+33XXXXXXXX				
	Langue	Français <			-	
Serveur Fax	Image	Modifier				
	Format date	dd/mm/yyyy 👻	Format 24 heure	s 🔻 21/10/2	2019 15:59	
Chat / Présence	Faire sonner seulement le dispositif	ctif 🕖				
Centre d'appels	Popup URL / App					
		Appel Reçu En cl	quant	-		
Extensions		Appel Sortant En cl	quant	•		
	Web CRM					





3^{ème} étape :

Allez dans « **Paramétrage du téléphone** », cliquez sur le bouton poussoir « **activer l'extension de Mobilité avec temporisation** », puis choisissez le nombre de seconde de la sonnerie avant de basculer sur le portable. (Si bouton en vert = activé / si gris = désactivé)

Exemple : si vous marquez 2,4,10 ou 30 quand vous sauvegarderez, le téléphone sonnera 2,4,10 ou 30 secondes avant de basculer sur le portable.



