

# [ Mise en place messagerie Wildix général ]

**1<sup>ère</sup> étape :**

Connectez-vous à la collaboration Wildix en tant qu'administrateur grâce aux identifiants envoyés par votre support téléphonie.

**2<sup>ème</sup> étape :**

Allez dans l'onglet « **SON** » en haut à droite.

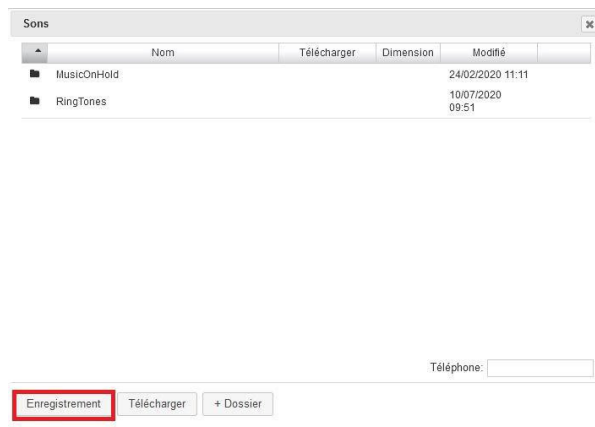


**3<sup>ème</sup> étape :**

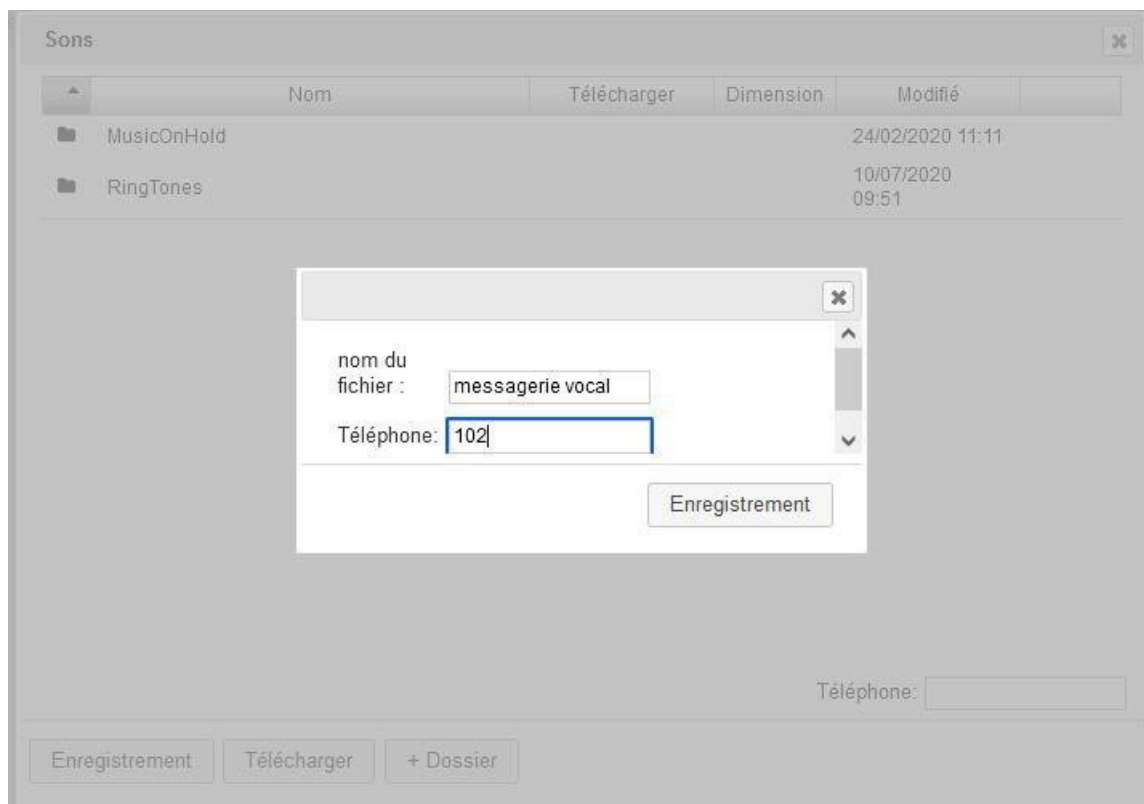
Deux options s'offrent à vous, la première est d'enregistrer le message vocal directement via le téléphone fixe (dans ce cas, suivez la 4<sup>ème</sup> étape). Si vous avez déjà votre fichier audio sur votre ordinateur ou téléphone mobile en mp3 (suivez 5<sup>ème</sup> étape).

**4<sup>ème</sup> étape :**

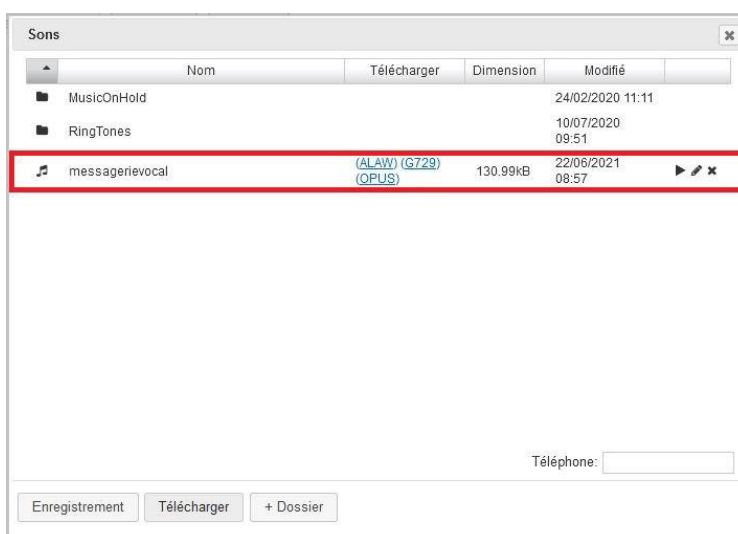
(Pour les téléphones fixe) Cliquez sur « **Enregistrement** » afin d'enregistrer votre message audio sur votre téléphone.



- 1) Ensuite, rentrez le nom du fichier audio (exemple : fermeture exceptionnelle ou vacances) puis sur l'onglet téléphone, tapez le raccourci interne du téléphone fixe sur lequel vous allez enregistrer le message puis «



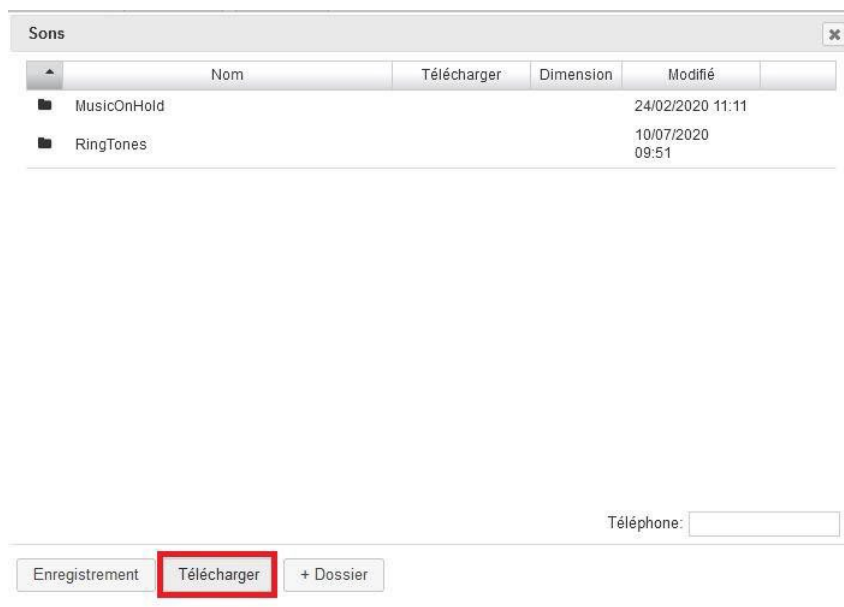
- 2) Le téléphone sonne, décrochez le combiné puis un bip retenti. Après ce bip, enregistrez le message puis raccrochez le combiné. Dans l'onglet « son », le message apparait sous le nom défini



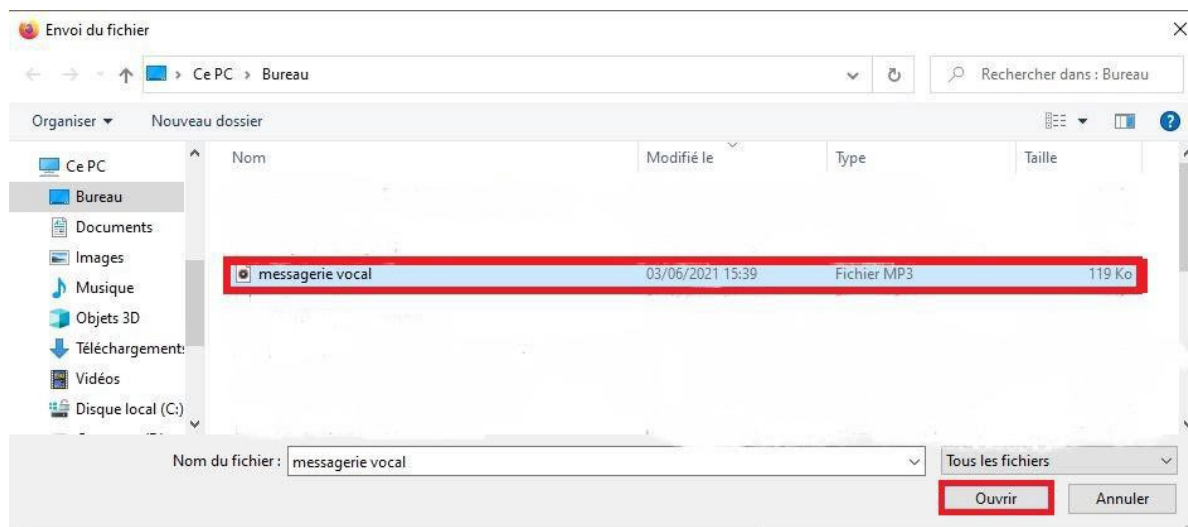
**5<sup>ème</sup> étape :**

Enregistrez votre fichier son en mp3 de votre téléphone portable sur votre ordinateur en MP3

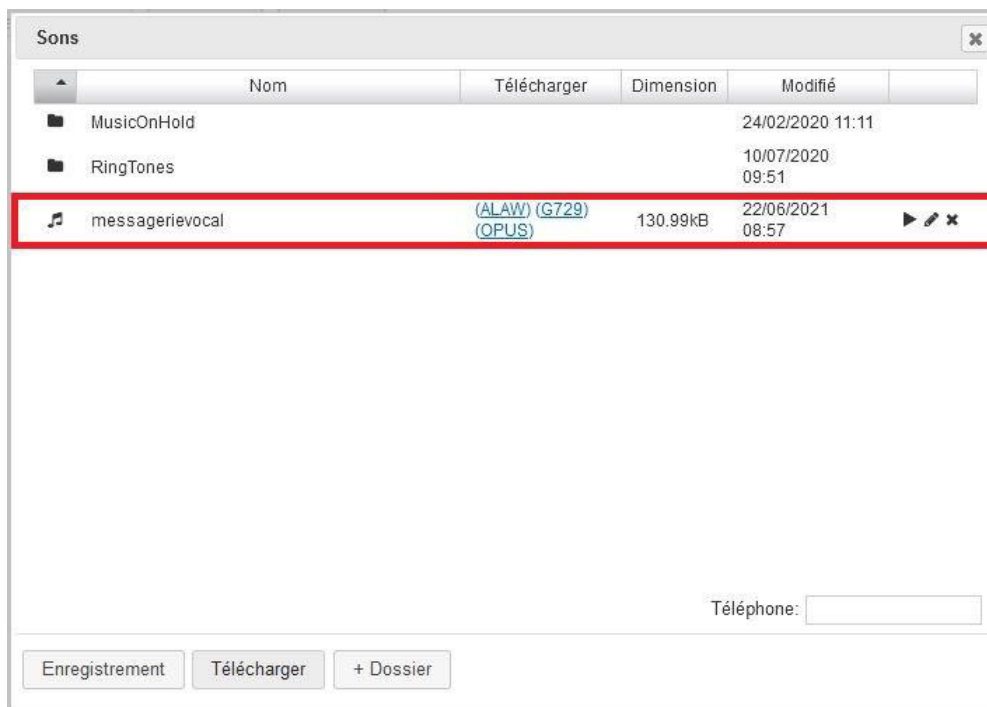
- 1) Allez dans le fichier « **Son** » puis cliquez sur « **Télécharger** ».



- 2) Une nouvelle fenêtre s’ouvre. Allez à l’endroit où vous avez enregistré le fichier audio puis sélectionnez le et enfin, cliquez sur « **Ouvrir** ».

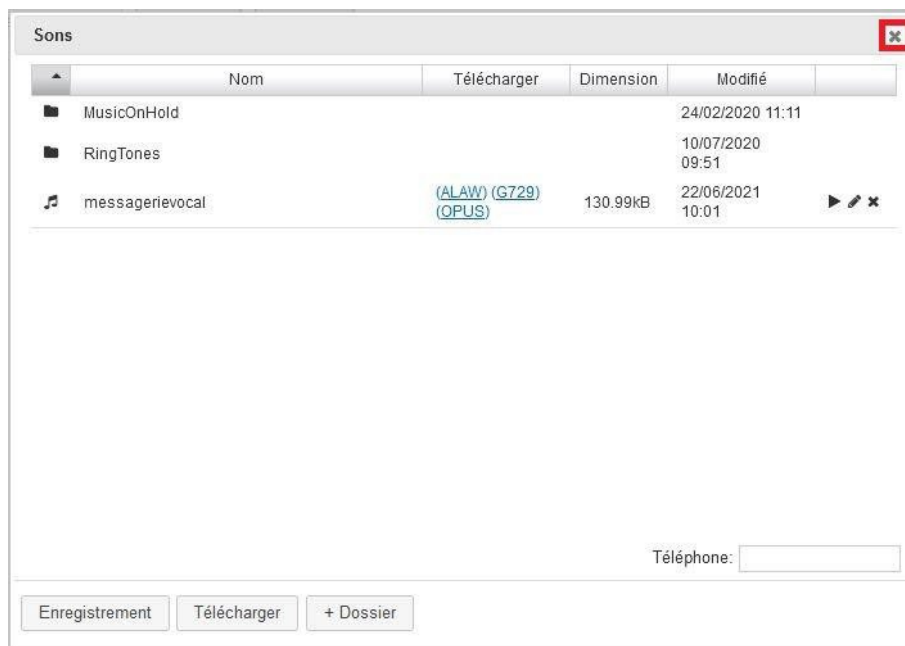


3) Le fichier audio s'ajoute dans l'onglet « Son ».



**6<sup>ème</sup> étape :**

Maintenant que le fichier son est enregistré sur l'interface cliquez sur la croix en haut à droite ou fermez la fenêtre « Son ».



**7<sup>ème</sup> étape :**

Allez dans l'onglet « **Dialplan** », puis faire un double clic sur « **Main** ».



Procédure du Dialplan | Groupes de Réponse | Groupes de Radiomessagerie | Plages horaires / Switch | SVI | Codes fonctions | Paramètres généraux

Recherche

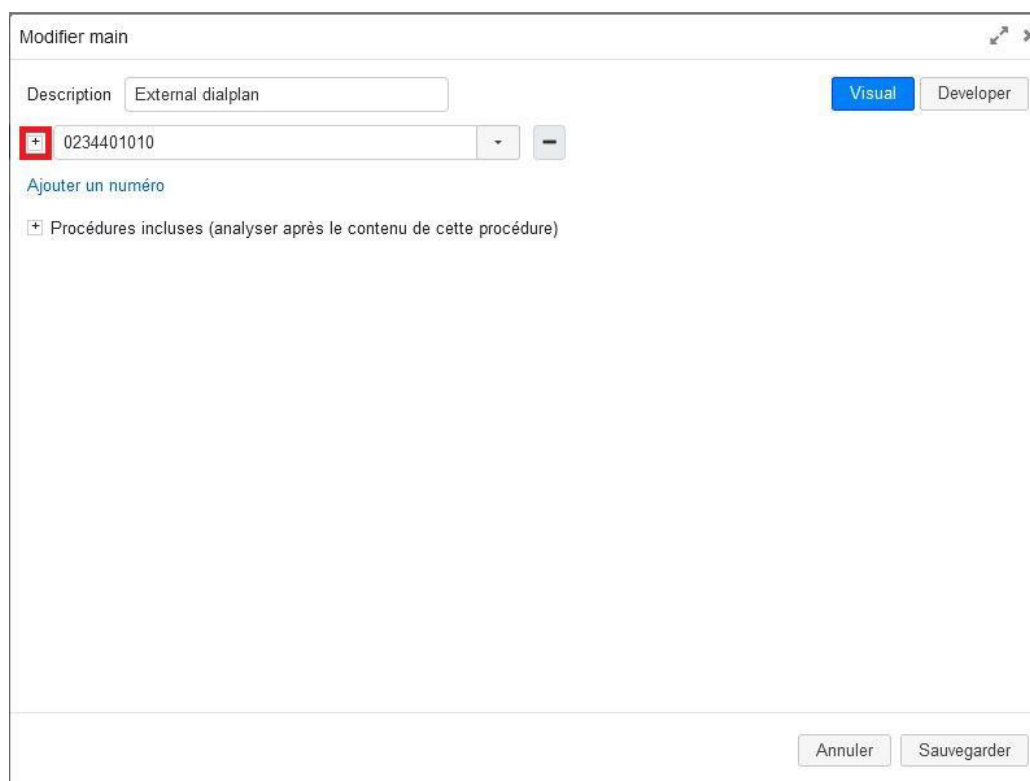
Nom de la procédure	Description
classound	Classound dialplan
kite	Kite dialplan
<b>main</b>	<b>External dialplan</b>
users	Internal dialplan

Afficher 1 à 4 de 4 entrées | Précédente 1 Suivante | 20

+ Ajouter | - Supprimer | Modifier | Exporter | Importer

**8<sup>ème</sup> étape :**

Choisissez le numéro souhaité puis cliquez sur « + » à gauche du numéro.



Modifier main

Description External dialplan [Visual] [Developer]

+ 0234401010 [v] [-]

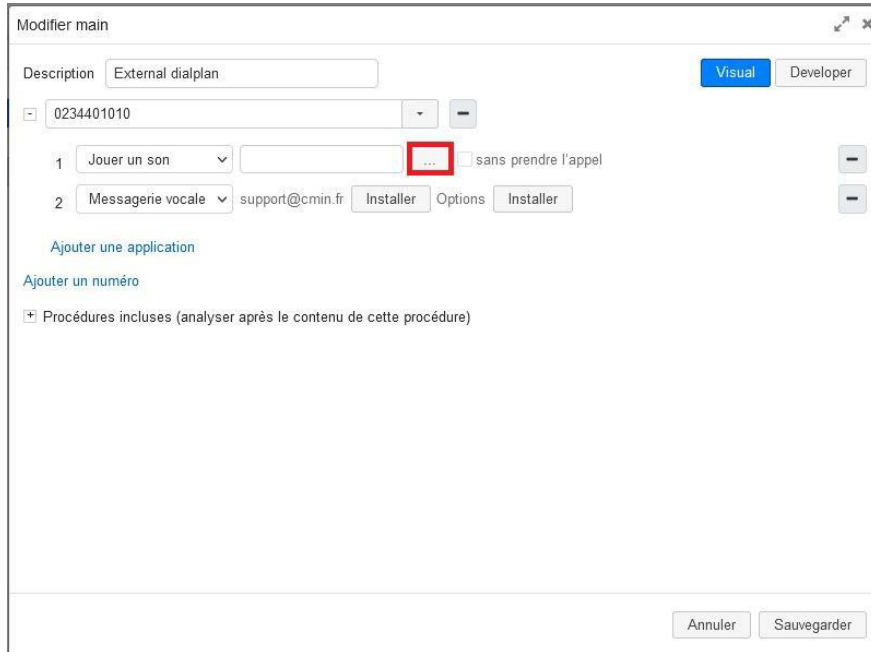
Ajouter un numéro

Procédures incluses (analyser après le contenu de cette procédure)

[Annuler] [Sauvegarder]

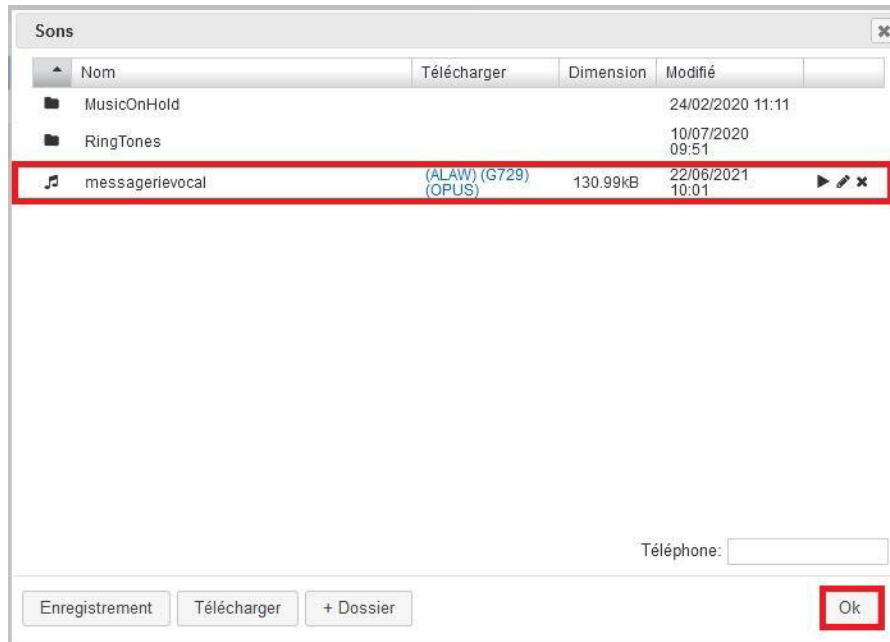
**9<sup>ème</sup> étape :**

Cliquez sur les 3 petits points de la ligne « **Jouer un son** ».



**10<sup>ème</sup> étape :**

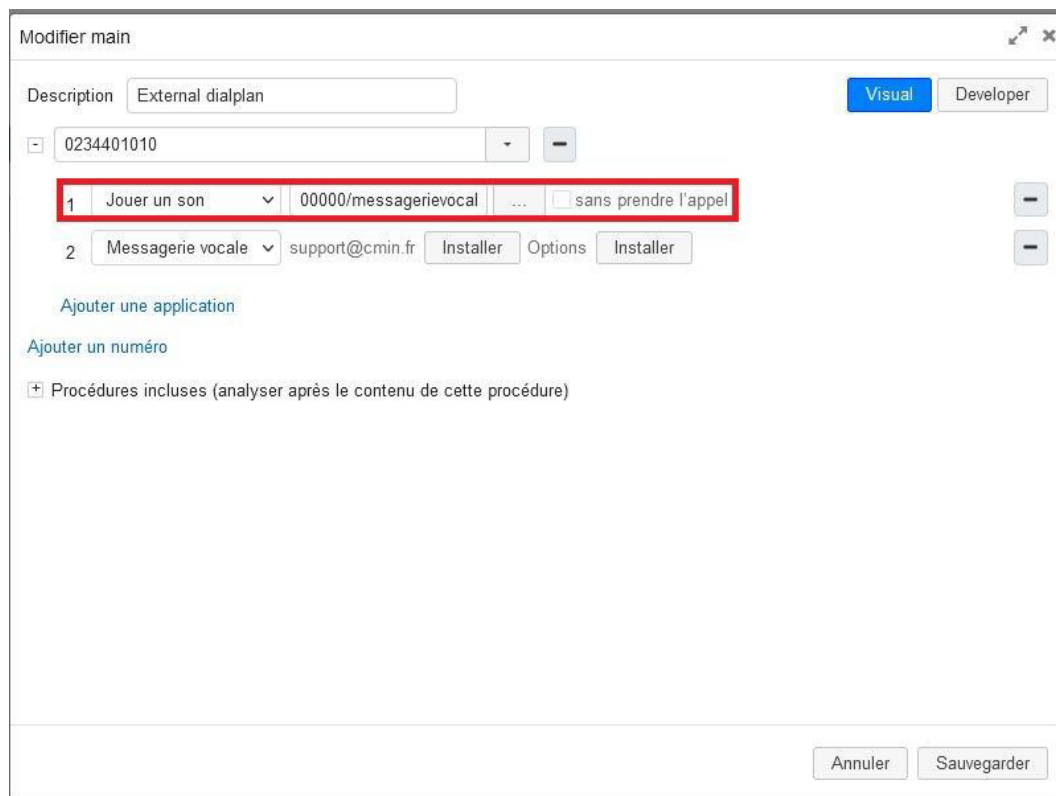
Le fichier « **Son** » s’ouvre. Cliquez sur le fichier à ajouter puis cliquez sur ok.



Nom	Télécharger	Dimension	Modifié
MusicOnHold			24/02/2020 11:11
RingTones			10/07/2020 09:51
messagerievocal	(ALAW) (G729) (OPUS)	130.99kB	22/06/2021 10:01

**11<sup>ème</sup> étape :**

Une fois ajouté, le nom apparaît dans la case anciennement vide à côté de « **jouer un son** ».



Modifier main

Description External dialplan

0234401010

1 Jouer un son 00000/messagerievoc sans prendre l'appel

2 Messagerie vocale support@cmin.fr Installer Options Installer

Ajouter une application

Ajouter un numéro

Procédures incluses (analyser après le contenu de cette procédure)

Annuler Sauvegarder

**12<sup>ème</sup> étape :**

Pour finir, cliquez sur « **Sauvegarder** » en bas à droite.