

# [ Procédure renvoi d'appel vers un autre post ]



**Cité de l'Innovation** - Bâtiment 25 9 rue Auguste Rodin 28630 Le Coudray

(0)



C'CHARTRES INNOVATIONS NUMERIQUES Siège social : Place des Halles 28000 CHARTRES - SAEML au capital de 9 000 000 € - SIRET : 815 389 481 00020 - APE : 61.10Z - TVA intracommunautaire : FR 48 815 389 481



#### 1<sup>ère</sup> étape :

Allez dans les paramètres de la collaboration puis dans « Paramétrage du téléphone » dansles options à gauche.

## 2<sup>ème</sup> étape :

Dans la colonne « absent », activez le bouton « renvoi d'appel si non disponible ».

lisateur	interne externe liste noire liste blanche			
ramétrage du	Activer la classe	2	Ne pas déranger	absent
phone	Rejet des appels			()»
uches de fonction	Renvoi d'appel si occupé	<b>0</b> 0XXXXXXX •	VOICEMAIL *	
-	Renvoi d'appel si non disponible	OD OXXXXXXX •	VOICEMAIL *	0XXXXXXXX +
veur Fax	Renvoi d'appel systématique	• XXXXXXXX (	XXXXXXXX *	xxxx 🔹
hat / Présence	Double appel			-
	Délai d'appel écoulé		()D	
entre d'appels	Activer l'extension de Mobilité avec temporisation	10	<b>D</b> 10	<b>I</b> 0
	Confirmation de Mobilité			00
xtensions	Notifier les appels perdus via email	00	0	
	A travers SMS	00		
	Sonnerie personnalisée	💼 Ring1 🗸 🕨	📹 silent 🗸 🕨	Ring1

#### 3ème étape :

Par défaut, il y a écrit « voicemail »

Cliquez sur le menu déroulant puis notez le numéro de téléphone (interne ou externe). Puiscliquez de nouveau sur le numéro en gris qui s'affiche et cliquez sur « sauvegarder » pour valider.

Jtilisateur	interne externe liste noire	liste blanche								
Paramétrage du	Activer la classe				🛛 N	e pas déranger		🔽 ab	isent	
leiephone	Rejet des appels		1							
ouches de fonction	Renvoi d'appel si occupé		000000000000000000000000000000000000000	*		VOICEMAIL	*		0XXXXXXXXX	v
Serveur Fax	Renvoi d'appel si non disponible		000000000000000000000000000000000000000	÷		VOICEMAIL			0XXXXXXXXX	
	Renvoi d'appel systématique	0	0XXXXXXXXXXXX	¥		XXXXXXXXXX	Ψ.	-	XXXXXXXXXXXXX	
Chat / Présence	Double appel		5					-	XXXXXXXXXXXX	Q
	Délai d'appel écoulé		5						XXXXXXXXXXXX	
Centre d'appels	Activer l'extension de Mobilité avec tem	porisation	10			10				
	Confirmation de Mobilité	0	)							
Extensions	Notifier les appels perdus via email		3					-		
	À travers SMS		Þ							
	Sonnerie personnalisée	-	Ring1	- Þ		silent			Ring1	- I



Diffusion publique



### <u>4<sup>ème</sup> étape :</u>

Mettez-vous en statut absent sur votre téléphone.

Pour se faire, cliquez sur la touche « fcts. » puis sélectionnez le menu « statut » et enfin appuyez sur « Modif ».

Ensuite, sélectionnez « absent » puis « Enreg ».

#### 5<sup>ème</sup> étape :

Refaire la manipulation pour se remettre en disponible pour annuler le renvoi d'appel.



Diffusion publique