



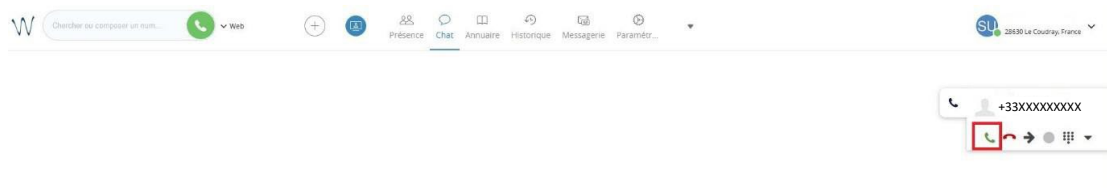
[Transfert d'appel collaboration WILDIX PC]

1^{ère} étape :

Connectez-vous à votre compte collaboration (si besoin suivre la procédure « **Accès à la collaboration WILDIX** »).

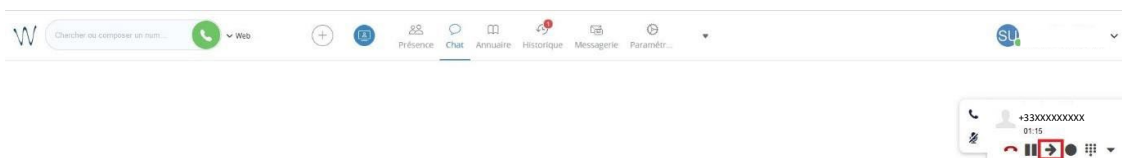
2^{ème} étape :

Lors d'un appel entrant, cliquez sur le téléphone vert pour répondre.



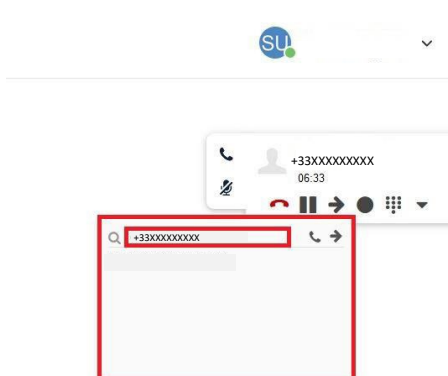
3^{ème} étape :

Cliquez sur la flèche de transfert d'appel (2^{ème} icône à droite du téléphone rouge).



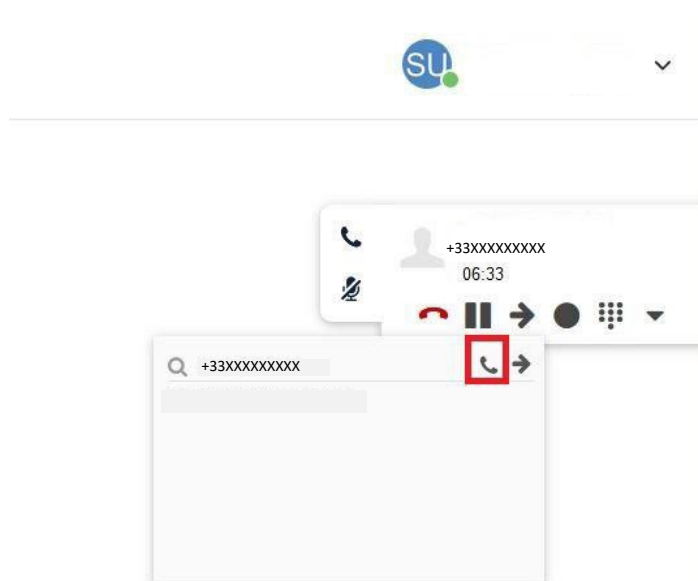
4^{ème} étape :

Un menu déroulant apparaît, écrivez le numéro de téléphone (attention à ne pas oublier le 0 sortant) ou raccourci interne du téléphone à appeler pour le transfert.



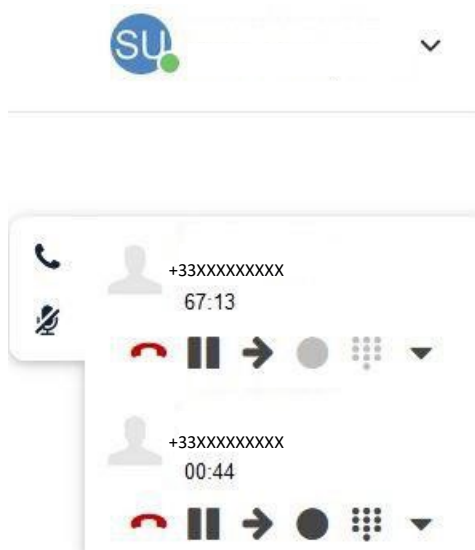
5^{ème} étape :

Cliquez sur le téléphone (à droite du numéro noté précédemment)

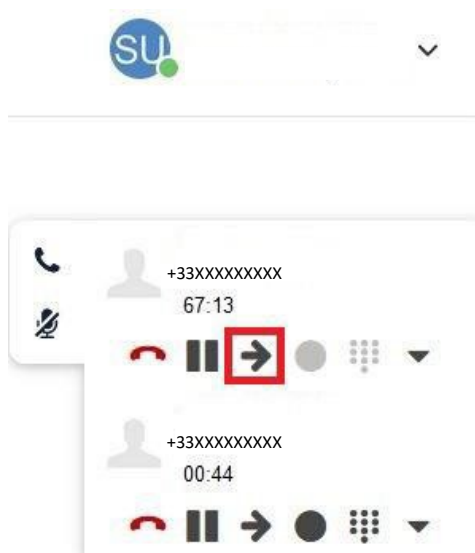


6^{ème} étape :

- 1) Le premier appel se met automatiquement en attente et un 2^{ème} appel se déclenche vers le destinataire.



- 1) Si la personne est disponible pour prendre l'appel, cliquez sur la flèche de transfert du premier appel pour effectuer le transfert. Si la personne n'est pas disponible, cliquez sur le téléphone rouge pour raccrocher puis cliquez sur le bouton pause de la première personne pour prendre le message.



7ème étape :

Pour transférer directement à la personne sans la prévenir, cliquez sur la flèche de droite. **ATTENTION** cela s'appelle le transfert à l'aveugle, la personne recevant l'appel voit votre numéro de téléphone mais aura directement la personne transférée au téléphone.

